



**POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO**

CARTA DEI SERVIZI

Gentili pazienti,

state leggendo la nostra Carta dei servizi, la quale vi permetterà di conoscere in dettaglio l'offerta del nostro centro, che immaginiamo in costante crescita nei prossimi anni, sia nella varietà dei servizi sia nelle attività di divulgazione e prevenzione. La Carta dei servizi rappresenta altresì un impegno da parte nostra a garantire la massima tutela delle vostre esigenze ed aspettative, nella convinzione che anche una struttura privata debba contribuire allo sforzo della comunità in favore del più prezioso dei diritti sociali: il diritto alla salute.

Non immaginiamo questo che leggerete come un documento statico, ma dinamico:

sempre in divenire e sempre aperto alle vostre osservazioni e ai vostri contributi.

A questo proposito saremo felici di leggere le vostre considerazioni, idee o segnalazioni di criticità ai nostri contatti o, naturalmente, in presenza nel nostro centro presso il quale ci auguriamo di incontrarvi.

La rappresentante legale

Il Direttore Sanitario

OBBIETTIVI



Gli obiettivi generali che il Nuovo Studio Medico Stradella si prefigge sono i seguenti:

Garantire qualità, efficienza ed efficacia dei servizi erogati attraverso l'utilizzo dei servizi professionali e delle più adeguate tecnologie;

Garantire il rispetto dei bisogni, del tempo e della dignità di ciascun paziente;

Informare in maniera puntuale e chiara il paziente sui servizi della struttura, nonché sulle modalità di erogazioni degli stessi, sulle tempistiche di accesso e sui relativi costi attraverso colloqui con il personale amministrativo;

Semplificare le modalità di prenotazione, accettazione e pagamento delle prestazioni;

Valorizzare l'esperienza del singolo paziente con il pieno coinvolgimento dei collaboratori sanitari a diverso titolo impiegati.

MISSION

*Sin da quando il **Nuovo Studio Medico Stradella** era un' idea allo stato embrionale l'idea della sua futura missione è sempre stata nitida: una visione paziente-centrica la cui principale aspirazione ed ambizione è quella di mettere le nostre competenze professionali e la nostra empatia relazionale a disposizione delle esigenze dei pazienti, a tutela della loro dignità e della loro privacy, con lo scopo prioritario di soddisfare ogni bisogno di diagnosi o di cura.*

*Ciascuna collaborazione medica specialistica è stata con cura individuata e scelta sulla base dello spessore umano e dell'attitudine a mettersi interamente a disposizione del paziente, offrendo tutta la propria preparazione ed esperienza clinica per "sartorializzare" un percorso diagnostico-terapeutico interamente plasmato e modellato sulla base del tipo di criticità sanitaria esposta. Siamo convinti che il perseguimento di questi obiettivi e la sintonia tra le varie figure coinvolte nel processo aziendale possa essere l'elemento determinante per esaudire il nostro più grande desiderio: che ciascun paziente possa identificare nella nostra struttura una vera e propria confort-zone, una piccola "**oasi della salute**" nella quale riporre la certezza di essere ascoltati e di trovare una soluzione alle proprie legittime preoccupazioni.*





QUALITÀ

*Gli standard qualitativi a cui
ci prefiggiamo di corrispondere sono:*

ORGANIZZAZIONE INTERNA

la Direzione sanitaria, in stretta sinergia con il DPO, emanerà appositi protocolli e procedure operative ai fini di facilitare le operazioni di prenotazione, pagamento, registrazione e conservazione dei dati trattati; la medesima Direzione sanitaria: darà altresì specifiche direttive in materia di igiene, qualità, sostenibilità ambientale dell'attività, nonché la più scrupolosa osservanza della normativa in materia di gestione dei rifiuti speciali; commissionerà periodici controlli a primari consulenti in ordine alla funzionalità di impianti e apparecchiature.

RISERVATEZZA

il centro si impegna al massimo scrupolo nel trattamento dei dati personali del paziente come da normativa di settore

PROFESSIONALITÀ

il centro si impegna a porre a disposizione dell'utenza personale qualificato e aggiornato in tutte le discipline da noi trattate

CHIAREZZA

il centro si impegna a fornire comunicazioni chiare, semplici e di facile comprensione e fruibilità, anche con riferimenti alle modalità di inoltro da parte dell'utenza di segnalazioni e reclami

ORGANIGRAMMA



MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

PRENOTAZIONE E SEMPLICITÀ NELL'ACCESSO AI SERVIZI SPECIALISTICI

*Il Poliambulatorio è situato al **primo piano** del Palazzo Medagliani, con ingresso su **via Verdi** al numero 2.*

Lo stabile è dotato di una rampa di accesso e di un ascensore adeguati all'utilizzo da parte di persone con disabilità.

Adiacente all'ingresso della struttura è situata l'accettazione, punto di riferimento per i seguenti servizi: accoglienza dell'utente, prenotazione appuntamenti, pagamenti e fatturazione, pratiche per protezione dati personali, stampa e consegna referti.



Il personale addetto all'accettazione fornisce informazioni in merito alle prestazioni specialistiche eseguibili presso il nostro centro e altresì raccoglie segnalazioni, suggerimenti e reclami.

Il Poliambulatorio si impegna ad eseguire le prestazioni specialistiche nel minore tempo possibile. L'eventuale rinuncia a una prestazione già prenotata dovrà essere comunicata almeno 24 ore prima dell'appuntamento.

STRUTTURA

Il Poliambulatorio, situato su unico piano, privo di barriere architettoniche e totalmente climatizzato è così strutturato.

Locale

accettazione e Amministrazione

Ambulatorio n. 1 – Diagnostica

Ambulatorio n. 3

Locale di servizio medici / personale

Bagno utenti

Ascensore accessibile a persone con disabilità

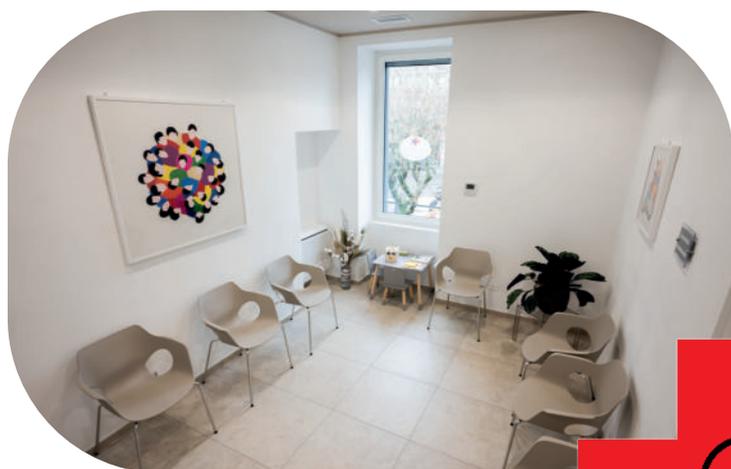
Sala d'attesa

Ambulatorio n. 2

Spogliatoio medici / personale

Deposito sporco/pulito

Bagno utenti con disabilità



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

IN PRESENZA

*presso l'accettazione
negli orari indicati sotto*

TELEFONICAMENTE

*al numero **3337831104**
negli orari indicati sotto*

WEB

*al sito www.nuovostudiomedicostradella.it
(in lavorazione)*

EMAIL

all'indirizzo info@nuovostudiomedicostradella.it

ORARI DI APERTURA

Lunedì 9:30-19:30

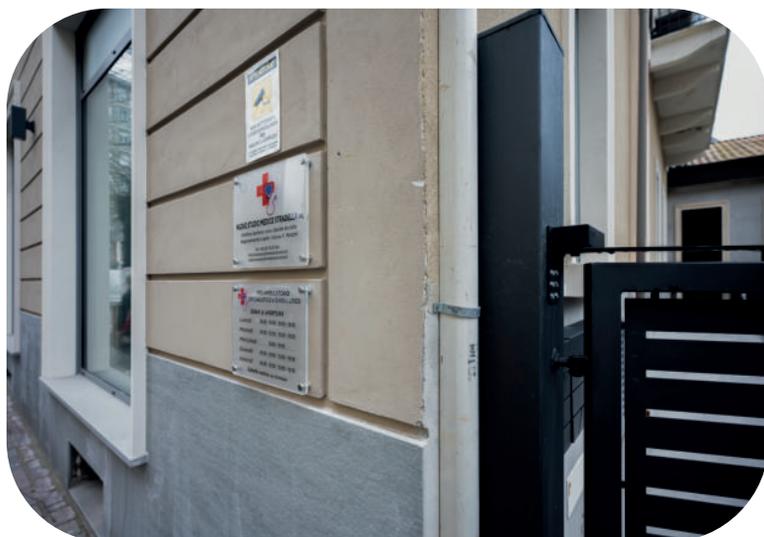
Martedì 9:30-19:30

Mercoledì 15:00-19:30

Giovedì 9:30-19:30

Venerdì 9:30-19:30

Sabato su richiesta



ELENCO PRESENTAZIONI

Fisioterapia e trattamenti per dolore:

infiltrazioni articolari ecoguidate, infiltrazioni articolari non ecoguidate (spalla, ginocchio, gomito, anca, piccole articolazioni di mano e piede); chinesiterapia; taping; riabilitazione post-interventi e post-trauma; linfo-drenaggio manuale; bendaggio funzionale; bendaggio ossido di zinco; massaggio fisioterapico; riabilitazione pavimento pelvico; tecar-terapia; HVLA; trattamenti osteopatici; medicazioni piede diabetico; cura ulcere vascolari e diabetiche; massaggi decontratturanti; massaggi sportivi; massaggi rilassanti; sclerosanti.

Estetica e benessere:

trattamenti di medicina estetica viso e corpo; massaggio estetico; linfo-drenaggio manuale; botulino; filler; tossina botulinica; rimozione macchie cutanee; bio-rivitalizzanti; mesoterapia.

Diagnostica ed ecografie:

ecocolordoppler arterioso e venoso arti inferiori; ecografia tiroide; ecografie muscolo-tendinee; ecografie muscolo-scheletriche; ecografie addome; ecografie apparato urinario; ecografie peniene; ecografie scrotali; ecografie transrettali; spirometria; elettrocardiogramma.

Benessere psicologico:

psichiatria, psicoanalisi.

Visite specialistiche e prestazioni sanitarie:

visite andrologiche, visite urologiche, visite psichiatriche, sedute psicoterapia; visite nutrizionali; consulenza medicina estetica, visite ortopediche, visite chirurgiche vascolari, visite fisioterapiche, visite osteopatiche, visite pneumologiche, visite internistiche.



SITO INTERNET E SOCIAL NETWORK

www.nuovostudiomedicostradella.it

IG: @studiomedicostradella



COME RAGGIUNGERCI

*Ci troviamo al primo piano di Palazzo Medagliani,
a Stradella in via Verdi 2.*



AUTO

Autostrada A21, uscita Broni-Stradella.

*In prossimità del centro sono disponibili due ampi parcheggi;
in Piazza Vittorio Veneto e in Piazza Caduti e Dispersi in Russia.*

*La stazione ferroviaria di Stradella è situata in Piazza Matteotti
a circa 500 metri dal centro*

TRENO



BUS

*Autoguidovie Linea 395 Milano-Castel San Giovanni;
Linea 400 Voghera – Santa Maria della Versa.*

